

**CONTRACT DE SERVICE**  
**PENTRU APARATE DE MARCAT ELECTRONICE FISCALE (A.M.E.F.)**  
**Nr.xxxx din xxxxxx**

**CAP. I. PARTILE CONTRACTANTE:**

**Art.1 Societatile:**

**SUNSYS GRUP** avand sediul social in **ILFOV, Str. Toporasi Nr. 12**, telefon **0213507244 / 0787444116**, inregistrată la Registrul Comerțului **XXXXXX**, sub nr. **XXXXXXXX**, C.U.I **XXXXXX**, avand contul curent nr. **XXX**, deschis la **XXXXXX**, prin reprezentantul legal **XXXXXXXXXX**, in calitate de **ADMINISTRATOR**, denumita in continuare **EXECUTANT si UNITATE DE SERVICE ACREDITATA**

**CONFORM HG 477/1999 - OUG 28/1999 (r) (ACTUALIZATA PRIN OUG 91/2014) – HG 479/2003 (r) – HG 804/2017**

si

**XXXXX** avand sediul social in **XXXXXX**, inregistrată la Registrul Comerțului: **XXXXXX** sub nr: **XXXXXX**, C.I.F **XXXXX** avand contul curent nr: ....., deschis la ..... prin reprezentant legal: **XXXXXX**, telefon : **XXXXXXXXXXXX** in calitate de **Administrator** denumit in continuare **BENEFICIAR**

**CAP. II. - OBIECTUL CONTRACTULUI:**

**ART.2.** Obiectul prezentului contract consta in prestarea urmatoarelor servicii:

- Asistenta tehnica si remedierea defectiunilor tehnice in perioada de garantie si postgarantie pentru echipamentul aflat in dotarea **BENEFICIARULUI** prevazut la **CAP.III**

**Executarea de lucrări de întreținere preventivă, depanare, reparatii si asistentă tehnică, inclusiv asigurarea de consumabile la aparatul de marcat electronic fiscal (A.M.E.F.)** denumit in continuare echipament al Beneficiarului, în vederea utilizării acestuia conform **HG 477/1999 - OUG 28/1999 (r) (ACTUALIZATA PRIN OUG 91/2014) – HG 479/2003 (r) – HG 804/2017**.

- Conectarea echipamentului aflat in dotarea **BENEFICIARULUI** prevazut la **CAP.III** la serverul **ANAF**

**CAP. III. - ECHIPAMENT, ABONAMENT SIM DATE:**

TIP	MODEL	SERIE	DATA ACHIZITIONARII	NUI	DATA FISCALIZARII
CASA DE MARCAT	XXXXX	XXXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
ADRESA DE INSTALARE					
SAT BALACEANCA, COMUNA CERNICA, SOSEAUA GĂRII, NR. 73, CAMERA 6, JUDET ILFOV					
SERIE SIM	DATA ACTIVARE SIM	TIP ABONAMENT SIM	TARIF ABONAMENT SIM		
XXXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXXXX		

**CAP. IV. – TARIFUL CONTRACTULUI:**

**4.1. TARIFUL:**

este calculat conform legii **479/2003** a **OUG 28/1999 (r) (ACTUALIZATA PRIN OUG 91/2014)**, pentru urmatoarele servicii:

- Repunerea in functiune a **A.M.E.F** in timp de 72 ore de la primirea **A.M.E.F** in service.
- **1 X Deplasari** lunare obligatorii pentru verificarea starii **A.M.E.F**.
- **1 X Deplasari** lunare in caz de urgenta / defectiune. (acestea nu se cumuleaza / aduna)
- Linie Telefonica: **0219316 / 0787444116 / 0213507244 interval orar L-V 09.00 – 17.00**
- Include cheltuieli necesare efectuării intervenției de service (manopera, constatare)
- In cazul in care sesizarea este nefondata sau nefunctionarea **A.M.E.F** este datorata modului necorespunzator de utilizare, intretinere, manipulare, transport sau depozitare, aceste interventii se factureaza separat si se achita la receptia **A.M.E.F**.
- **Sambata, Duminica si sarbatori legale:** - manopera: **70 EURO** fara Tva  
- transport: **80 EURO** fara Tva

- **XXXXX LEI TVA INCLUS /LUNA/1 DEPLASARE OBLIGATORIE + 1 DEPLASARI IN CAZ DE URGENTA**

**X**

**4.2. BENEFICIAR, accept TARIF TIP: Silver xxx LEI / Luna**

**4.3. Prezentul contract beneficiaza de REDUCERE de - 50% pe intraga durata de valabilitate. Pretul aplicat contine REDUCERE de - 50%**

**Pretul lunar cu reducerea de - 50 % aplicata care se va achita = Silver XXXXX / Luna**

**CAP. V. DURATA CONTRACTULUI:**

**ART.5.** Contractul intra în vigoare la data semnării lui de către **BENEFICIAR** și este încheiat pentru o perioadă de minim **60 de luni**. Perioada contractuală se calculează de la data semnării. În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin **30 de zile**, celeilalte părți, intenția de a înceta Contractul la data expirării perioadei de **60 de luni** sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungeste automat pentru o succesiune a câte **12 luni** dacă părțile nu solicită în scris rezilierea lui.

**5.1.** Prezentul contract se completează prin acordul de voință al părților și intră în vigoare de la data semnării acestuia având o **valabilitate de 60 luni** (aceasta fiind media de utilizare a **A.M.E.F.**)

**CAP.VI. - CONECTAREA LA DISTANȚĂ A APARATELOR DE MARCAT ELECTRONICE FISCALE:****ART. 6. Cuprins cadru legal**

Ca urmare a **ordinului Nr.2668/2020 din 11 iunie 2020** privind aprobarea Procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale, definite la **art. 3 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 28/1999** privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale, la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al Agenției Naționale de Administrare Fiscală care stipulează la **ART 2. -obligația de a asigura conectarea la distanță** a aparatelor de marcat electronice fiscale în vederea transmiterii de date fiscale către Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) revine operatorilor economici prevăzuți la **Art. 1 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 28/1999**, republicată, cu modificările și completările ulterioare vor fi introduse următoarele servicii suplimentare:

**6.1. TARIFE SERVICII DE DATE PENTRU CASA DE MARCAT DEFINITA LA CAP.III.:**

**6.2.** Abonamentul aferent cartelei **SIM** aflat în interiorul casei de marcat este oferit în custodie **BENEFICIARULUI** pe o perioadă de **12 luni**, în condițiile în care se respectă prevederile **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA**, abonamentul va intra în vigoare din luna în care se va conecta casa de marcat la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

**6.3.** Mentenanța conexiunii la distanță la sistem inf. ANAF 12 Luni – reprezintă SIM-ul, oferit prin prezentul contract la pret redus cu o **reducere de -50%** pentru transmiterea de date, nu reprezintă o valabilitate de **12 Luni** dacă nu sunt respectate prevederile **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA,**

**6.4. GPRS** – General Package Radio Service, serviciu de transfer de date în rețeaua **GSM**.

**6.5. SIM** – cartela necesară identificării unice a unui dispozitiv **M2M** într-o rețea **GSM** prin care se face comunicarea de date între dispozitiv și serverele de date **ANAF**.

**6.6. A.M.E.F.** – Aparat de marcat electronic fiscal.

**6.7. Custodie SIM** – proprietatea **SIM**-ului aflat în **A.M.E.F.** este a **EXECUTANTULUI** și a **DISTRIBUTORULUI AUTORIZAT** acesta având dreptul ca în cazul nerespectării condițiilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA** să extragă din **A.M.E.F. SIM**-ul.

**6.8. DISTRIBUTOR AUTORIZAT** – este **IMPORTATORUL** care autorizează, modelul de casa de marcat, **EXECUTANTUL** și importă modelul de casa de marcat pe teritoriul **ROMANIEI**.

**6.9.** În cazul defectării cartelei **SIM**, **EXECUTANTUL** va înlocui **GRATUIT** cartela **SIM** aflată în **A.M.E.F.**

**CAP. VII. – TRANSMITEREA DATELOR:**

**7.1.** Datele înregistrate de aparatul de marcat electronic fiscal după momentul conectării aparatului la sistemul informatic se vor transmite automat de către aparatul de marcat după generarea raportului Z de închidere zilnică, fără a mai fi necesară în această situație, transmiterea declarației **A4200**.

**7.3.** Transmiterea declarației **A4200** se va efectua doar pentru lunile în care **A.M.E.F.** nu este utilizat.

**7.4.** Exportul datelor în format electronic se vor efectua DE CATRE **EXECUTANT** în perioada 01 – 20 ale fiecărei luni.

**7.5.** Exportul datelor în format electronic și trimiterea acestora pe e-mail este **GRATUIT** și nu face obiectul prezentului contract.

**CAP. VIII. – OBLIGATII PRIVIND TRANSMITEREA DATELOR:****ART. 8. Obligatii generale în vederea transmiterii datelor.**

**8.1. BENEFICIARUL** nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale și, de asemenea, este singurul răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricărui reglementare referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor de Date, inclusiv în ceea ce privește Serviciile care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis a fi accesate de către toate categoriile de consumatori.

**8.2. BENEFICIARUL** este singurul răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a Serviciilor de Date, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.

**CAP. IX. – LIMITAREA RASPUNDERII EXECUTANTULUI. LIMITARI ALE TEHNOLOGIILOR INTEGRATE:**

**ART. 9.** Avand in vedere faptul ca transmiterea de date a aparatului de marcat electronic fiscal la serverul ANAF depinde de alte servicii oferite de terti operatorii **GSM**, fara garantarea vreunui nivel de calitate, **EXECUTANTUL** nu poate fi responsabil fata de **BENEFICIAR** sau terti in relatii contractuale cu **BENEFICIARUL**, pentru nicio dauna de orice tip, pierdere de profit sau de orice alta natura, beneficii nerealizate sau oportuni ratate inregistrate de **BENEFICIAR** prin utilizarea **SIM-ULUI**.

**9.1.** Rata de disponibilitate a sistemului poate avea de suferit daca un **BENEFICIAR** are operatiuni atipice (functionare indelungata in zone fara semnal **GSM**, intreruperi frecvente ale alimentarii, starea precara a instalatiei electrice, sabotajul angajatilor, utilizarea unor echipamente electronice bruiaza semnalul **GSM**, etc).

**9.2.** Calitatea semnalului **GSM** este influentata de locatie, respectiv in aer liber sau in incinta. In cazul unui furt sau alte circumstante, **EXECUTANTUL** nu poate fi facut responsabil de prejudiciul si pierderile utilizatorului intrucat calitatea semnalului **GSM** este afectata in cazul operarii in sau in imediata apropiere a cladirilor.

**9.3. BENEFICIARUL** se obliga sa utilizeze Echipamentele in mod corespunzator, in conformitate cu documentatia oferita si cu scopurile indicate de sau asumate in mod corespunzator in contract. In cazul incalcarii acestei obligatii, **BENEFICIARUL** va despagubi integral **EXECUTANTUL** pentru orice si toate actiunile, pretentiile, cererile, costurile directe, taxele, procedurile si cheltuielile, care rezulta din sau sunt in legatura cu, sau care sunt suportate de **EXECUTANT** din cauza, incalcarii sau presupun incalcarii a acestor drepturi prin utilizarea de catre **BENEFICIAR** contrar documentatiei oferite si/sau scopurilor indicate de sau asumate in mod corespunzator in Contract.

**9.4.** In cazul in care, pe perioada contractuala, se produc deteriorari/defectiuni in functionarea s-au transmisia de date a aparatului de marcat electronic fiscal, pe perioada remedierii **EXECUTANTUL** nu va putea fi tinut responsabil.

**9.5. BENEFICIARUL** intelege si accepta faptul ca echipamentele pot fi instalate numai pe teritoriul Romaniei.

**9.6. BENEFICIARUL** isi asuma, prin prezenta, intreaga raspundere pentru scopul in care foloseste Serviciul, purtand intreaga raspundere daca utilizeaza si/sau Serviciul pentru scopuri ilegale si/sau imorale.

**9.7. BENEFICIARUL** va raspunde, in baza raspunderii civile delictuale, in cazul folosirii necorespunzatoare a echipamentului (nerespectand instructiunile de utilizare) si în cazul alterarii în vreun fel, chiar si din culpa sau eroare, a functionarii echipamentului, daca prin aceste actiuni sau inactiuni se transmit informatii/date nereale, ori nu se realizeaza transmiterea de date. In aceste cazuri, dar nu numai, **EXECUTANTUL** este exonerat de orice raspundere. Transmisia unui echipament respecta cerintele si conditiile preva-zute in lege, serviciile **GSM** poate fi suspendata de catre **EXECUTANT** prin neplata facturilor de **BENEFICIAR**.

**CAP. X. - DREPTURILE SI OBLIGATIILE EXECUTANTULUI:**

**ART. 10. EXECUTANTUL** se obliga sa asigure, intretinerea echipamentelor inscrise in contract si efectuarea unei revizii generale/an in conformitate cu prevederile producatorului si cu obligatia **BENEFICIARULUI** de a incheia un contract de service.

**10.1. EXECUTANTUL** la sesizarea telefonica a **BENEFICIARULUI**, va interveni la sediul de exploatare a echipamentelor, pentru remedierea defectiunilor aparute.

Interventiile specialistilor **EXECUTANTULUI** pentru depanari se vor efectua astfel:

- **Timp de raspuns la sesizare de la preluare: max 24 ore** in zilele lucratoare.
- **Timp de remediere defectiune: maximum 48 ore** in zile lucratoare.
- **Program lucru:**
  - **LUNI 9 – 17; MARTI 9 – 17; MIERCURI 9 - 17; JOI 9 - 17; VINERI 9 – 17.**
  - **SAMBATA SI DUMINICA – ZILE NELUCRATOARE.**
- Pentru sesizarile primite si remediate in zilele de sarbatoare si weekend (**VINERI 17.00 – LUNI 9.00**) tariful de remediere este **40 euro + TVA.**
- Va completa in cartea de interventii toate datele despre interventia service.
- Se obligă să sigileze echipamentul după interventie.
- Va primi si rezolva sesizarile din partea beneficiarului.
- Dispeceratul **EXECUTANTULUI** va raspunde la telefon **0219316 / 0787444116 / 0213507244** in intervalul orarul mentionat.
- **VOICE MESSAGE – interval (VINERI 17.00 – LUNI 9.00)**
- **SMS – NON STOP**
- **WHATSAPP – 0787444116 – doar pentru mesaje INTERVAL ORAR L-V 09.00 – 17.00**
- **NON STOP prin e-mail: [service@sunsys.ro](mailto:service@sunsys.ro)**
- **NON STOP pe portalul: <https://sunsys.ro/suport-tehnic> prin completarea unui tichet.**

**10.2. EXECUTANTUL** asigura, la cerere si contra cost, materiale consumabile necesare echipamentelor.

**10.3. EXECUTANTUL**, la cererea **BENEFICIARULUI**, va instala si pune in functiune noi echipamente achizitionate de **BENEFICIAR**, doar cu conditia ca acestea sa fie achizitionate de la **EXECUTANT**.

**10.4. EXECUTANTUL** va instrui operatorii beneficiarului pentru ca acestia sa exploateze corect echipamentul, conform instructiunilor de exploatare si a celor date de **EXECUTANT**. La sediul **BENEFICIARULUI**, specialistii executantului se supun regulamentelor de ordine interioara a beneficiarului si instructiunilor de exploatare si protectie a muncii.

**10.5. EXECUTANTUL** va primi contravaloarea activitatii de intretinere preventiva pentru echipamentele completate la **CAP.III** la prezentul contract, la tarifele mentionate in aceasta. Aceste tarife sunt valabile pentru echipamentele exploatate de **BENEFICIAR** in schimbul I, (9.00 – 17.00) din zilele lucratoare.

#### **CAP. XI. - DREPTURILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI:**

**ART. 11. BENEFICIARUL** se obliga sa plateasca la timp contravaloarea facturilor emise de **EXECUTANT** in conformitate cu prevederile prezentului contract.

**11.1. BENEFICIARUL** va asigura conditiile de instalare si exploatare a echipamentelor si va lua masurile necesare pentru ca personalul sau operator sa se conformeze conform instructiunilor de exploatare si recomandarii **EXECUTANTULUI**.

**11.2. BENEFICIARUL** se obliga sa asigure accesul personalului **EXECUTANTULUI** la locurile unde este instalat echipamentul aferente contractului completat la **CAP.III**.

**11.3. BENEFICIARUL** prin imputernicitii sai, va confirma executarea lucrarilor prin semnarea si stampilarea documentelor prezentate de specialistii **EXECUTANTULUI** (nota de sesizare, proces verbal de predare primire si trimitere la reparatii, fisa de service, carti de interventii).

**11.4.** Daca se constata, pe baza de probe, ca scoaterea din functiune a echipamentului a fost cauzata din culpa personalului operator al **BENEFICIARULUI**, sau prin interventii ale persoanelor neautorizate, **BENEFICIARUL** va suporta cheltuielile de depanare, separat de valoarea tarifelor de service, la nivelul sumelor ce vor fi stabilite prin deviz.

**11.5. BENEFICIARUL** va testa functionarea echipamentului dupa efectuarea interventiilor specialistilor iar **EXECUTANTUL** va consemna in **CARTEA DE INTERVENTII** defectul constatat si remediat unde vor semna ambele parti contractante.

**11.6. BENEFICIARUL** se obliga sa utilizeze numai consumabile furnizate de **EXECUTANT**, conform prevederilor **legii 116/aprilie 2004** si **OUG 91/2014**.

**11.7.** In caz de nefolosire a **A.M.E.F. – BENEFICIARUL** se obliga sa plateasca la timp contravaloarea facturilor emise de **EXECUTANT** in conformitate cu prevederile prezentului contract.

#### **CAP. XII. – GARANTII, REPARATII, MANOPERE IN PERIOADA DE GARANTIE SI POSTGARANTIE:**

**ART. 12. GARANTIA** echipamentelor noi achizitionate **este de 12 luni** pentru persoanele juridice, conform legislatiei in vigoare din **ROMANIA**.

**12.1. EXECUTANTUL** va remedia defectiunea gratuit la sediul lui in perioada de garantie, conform certificatului de garantie inmanat la achizitionarea echipamentului, certificatul de garantie si articolele inscrise in acesta sunt parte integrala din prezentul contract.

**12.2. EXECUTANTUL** acorda o garantie de 3 luni pentru piesele de schimb si subansamblele inlocuite in **PERIOADA DE POST GARANTIE** pentru repunerea in functiune a **A.M.E.F.** -urilor ce constituie obiectul prezentului contract, in conformitate cu garantia acordata de producatorul acestora, precum si o garantie de 3 luni pentru manopera.

**12.3. GARANTIA** definita in acest articol se pierde in urmatoarele cazuri:

**A.** folosirea altor consumabile decat cele prevazute de legislatia specifica in vigoare.

**B.** interventii asupra **A.M.E.F.**-urilor executate de persoane neautorizate ale **BENEFICIARULUI**.

**C.** nerespectarea regimului de incarcare a acumulatorilor pentru **A.M.E.F.** -uri; aprecierea nerespectarii acestui regim o va face numai tehnicianul de service al **Executantului**.

**12.4. REPARATIA** - reprezinta operatia prin care interventia la un echipament presupune inlocuirea unei piese, componente sau subansamblu pentru readucerea echipamentului la parametrii normali de functionare. **In perioada de garantie, piesele, componentele sau subansamblele defecte se inlocuiesc gratuit. (doar in perioada de garantie).**

**12.5. REVIZIA** - consta in totalitatea operatiilor de demontare, curatire, ungere, verificare, reglare, asamblare a echipamentului in scopul prevenirii eventualelor defectiuni.

**12.6.** Reparatiile se fac la nivel subansamble/componente si sunt garantate pe toata durata contractului, exceptie o fac urmele de lichide si oxizi pe suprafata componentelor, piselor si subansamblelor care acestea necesita inlocuire contracost.

**12.7.** Nu se acorda garantie sau echipamentul iese din garantie in momentul in care componentele sau subansamblele echipamentului prezinta urme de lichide sau oxizi.

#### **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA:**

**ART.13. Plata se va efectua in lei prin numerar cu chitanta sau transfer bancar – O.P.**

**13.1.** Valoarea contractului se stabileste ca suma a tarifelor de service pentru toate echipamentele – conform **CAP.III** din prezentul contract. Oricare echipament introdus sau scos din service ulterior semnarii contractului se va face prin **ACT ADITIONAL** semnat intre parti (caz in care se va modifica, corespunzator, **contractul**).

**13.2.** Platile curente se vor face in baza facturii emise de **EXECUTANT**.

**13.3.** Neefectuarea platii atrage dupa sine suspendarea serviciului oferit.

**13.4.** Prestatiile efectuate, altele decat cele incluse in tarifele de service, (lucrari de reparatii care nu intra in garantie sau vanzari de consumabile) se adauga la valoarea contractului lunar si se factureaza impreuna cu aceasta.

**13.5. BENEFICIARUL** va efectua platile pentru facturile emise de **EXECUTANT** in maximum **15 zile** de la primirea lor, in caz contrar percepandu-se penalitati de 0,5%/zi de intarziere, calculate la sumele datorate. Toate cheltuielile aferente operatiunilor de plata prin ordin de plata a facturilor sunt in sarcina **BENEFICIARULUI**. Necontestarea existentei debitului cuantumului acestor facturi in termenul de 3 zile de la data primirii, echivaleaza cu recunoasterea cuantumului si acceptarea la plata din partea **BENEFICIARULUI**. Ulterior expirarii termenului de 3 zile de la data primirii, **BENEFICIARUL** pierde tot dreptul de a contesta aceste facturi sub aspect al recunoasterii indeplinirii obligatiilor **EXECUTANTULUI**, acceptarii obligatiei de plata si al cuantumului cuprins in factura.

**13.6.** Daca plata nu este efectuata la termen, se va emite automat o somatie de plata pe email sau scrisa. Daca plata nu este efectuata nici dupa 30 zile de la data scadenta a facturii, se intrerupe automat accesul la serviciile contractate in prezentul contract, **BENEFICIARUL** primind o notificare scrisa.

**13.7.** Se va transmite o a doua somatie pe email sau scris cu mentiunea ca sau sistat serviciile. In ipoteza intreruperii accesului la servicii, **EXECUTANTUL** isi rezerva dreptul de a emite in continuare facturi pentru contravaloarea abonamentului, sistarea serviciilor nu il exonereaza pe utilizator de la plata facturilor de abonament restante.

Daca pana in 1 ale lunii urmatoare plata nu a fost efectuata se vor dezactiva toate serviciile si se va demara procedura legala de recuperare a creantei.

**13.8.** Eventuala reconectare a **SIM**-urilor in caz de neplata implica costuri de 100 euro + TVA/SIM

**13.9.** Neplata la termen a oricarei facturi (achizitie, abonament, service, etc.) emisa de **EXECUTANT** constituie motiv de refuzare a cererilor pentru suport si service venite din partea utilizatorului. **EXECUTANTUL** isi rezerva dreptul de a apela la orice mijloc legal pentru recuperarea creantelor.

**13.10.** În functie de noi reglementari, date prin Hotarâri ale Guvernului, sau alte acte normative precum si în functie de rata inflatiei leului, ulterior, tarifele vor fi renegociate prin acordul de vointa al partilor.

#### **CAP. XIV. - ANUNTAREA SI SESIZAREA DEFECTIUNII:**

**ART. 14. Conform OUG 8/2015 Art.1 si Art.8, EXECUTANTUL** pune la dispozitia Beneficiarului liniile telefonice **021 9316 – 021 350 72 44 - 0787 444 116** pentru sesizari, care vor fi solutionate in **48 de ore** de la preluarea apelului. **Beneficiarul** va primi un SMS cu numarul de sesizare si timpul de remediere, care nu va depasi 48 de ore conform contractului si 72 de ore conform legii.

- **LINIE TELEFONICA SERVICE: 0219316 / 0787444116 / 0213507244 INTERVAL ORAR L-V 09.00 – 17.00**
- **VOICE MESSAGE – interval (VINERI 17.00 – LUNI 9.00)**
- **SMS – NON STOP**
- **WHATSAPP – 0787444116 – doar pentru mesaje INTERVAL ORAR L-V 09.00 – 17.00**
- **NON STOP PRIN E-MAIL: [service@sunsys.ro](mailto:service@sunsys.ro)**
- **NON STOP PE PORTALUL: <https://sunsys.ro/suport-tehnic> prin completarea unui tichet.**

#### **CAP. XV. - CLAUZELE DE CONFIDENTIALITATE:**

**ART. 15.** O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

**15.1.** Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii strict necesare in vederea indeplinirii contractului.

**15.2.** O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

**15.3.** Fiecare parte va pastra confidentialitatea tuturor informatiilor sau datelor cunoscute, atat in perioada de derulare a prezentului contract, cat si dupa ce contractul inceteaza sa produca efecte, indiferent sub ce forma ar exista, atat a celor direct legate de prezentul contract, cat si a celorlalte date referitoare la cealalta parte si clientii acesteia, indiferent pe ce cale le-a aflat sub sanctiunea rezilierii contractului si/sau a suportarii daunelor ce le-ar cauza celeilalte parti urmare a nerespectarii acestei clauze.

#### **CAP. XVI. – CORESPONDENTA PARTILOR – alte documente care nu fac referire la defectiunea sau sesizarea anumitor probleme referitoare la A.M.E.F., altele decat cele de la CAP.XIII. din prezentul contract.**

**16.1. Adresa de corespondenta a EXECUTANTULUI:**

- Sediul social: XXXXXX.
- Punct de lucru: Str. Toporasi, Nr.12, Et.1, Oras Pantelimon, Judet Ilfov, Cod Postal: 077145.
- Telefon: 0213507244 sau 0787444116
- Email: [office@sunsys.ro](mailto:office@sunsys.ro) sau [office@casedemarcet-fiscale.ro](mailto:office@casedemarcet-fiscale.ro)

**16.2. Adresa de corespondenta a BENEFICIARULUI:**

- Sediul social: XXXX
- Telefon: XXXXX
- Email: XXXXXXXX

**16.3.** La adresele de corespondenta mentionate partile vor transmite notificariile prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire alte documente care nu fac referire la defectiunea sau sesizarea anumitor probleme referitoare la A.M.E.F., altele decat cele de la ART.13. din prezentul contract. In situatii contrare notificariile transmise nu sunt valabile.

**15.4.** Corespondenta curenta si operativa se poate face prin email sau telefonic, alte documente care nu fac referire la defectiunea sau sesizarea anumitor probleme referitoare la A.M.E.F., altele decat cele de la ART.13. din prezentul contract.

**CAP. XVII. - GESTIONAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

**ART.17.** Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal de care iau cunoștință în orice mod ca urmare a încheierii și executării prezentului contract cu respectarea Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("Regulamentul General privind protecția datelor") și a celorlate acte normative incidente în materia protecției datelor cu caracter personal. Părțile decid și garantează că prelucrează datele personale furnizate de către cealaltă parte cu privire la reprezentanții legali, salariații sau împuterniciții săi cu bună credință, într-un mod confidențial, sigur și transparent, exclusiv în vederea încheierii și executării prezentului contract și în situația în care cerințele legale o impun.

**17.1.** Pentru furnizarea Serviciilor, **EXECUTANTUL**, procesează datele personale ale **BENEFICIARULUI**. Prin semnarea Formularului de comandă și a prezentului CGA, **BENEFICIARUL** confirmă că a citit Politica privind confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal de prelucrare a datelor personale și își manifestă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

**17.2.** Consimțământul poate fi revocat, iar în cazul revocării consimțământului, **EXECUTANTUL** este îndreptățit să înceteze de îndată furnizarea Serviciilor și să rezilieze Contractul.

**17.3. EXECUTANTUL** a implementat măsuri tehnice și organizaționale adecvate privind securitatea datelor colectate, împotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, împotriva pierderii sau a distrugerii, precum și împotriva dezvăluirii și a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate.

**17.4. EXECUTANTUL** asigură integritatea, disponibilitatea, confidențialitatea și autenticitatea în ceea ce privește datele cu caracter personal, utilizând metode și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici aplicate salariaților și procedurilor de lucru pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale naționale și europene în vigoare.

**17.5.** Pentru mai multe detalii cu privire la conformitatea **EXECUTANTULUI** cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 (GDPR), vă rugăm accesați <https://sunsys.ro/politica-de-confidentialitate/>

**CAP. XVIII. – INCETAREA CONTRACTULUI:****Art.18. INCETAREA CONTRACTULUI**

**18.1.** Prezentul contract inceteaza in urmatoarele situatii:

**A.** prin acordul partilor consemnat, in scris, prin act additional cu respectarea termenilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA;**

**B.** prin denuntarea unilaterală de către oricare dintre parti, cu un preaviz de 30 zile înainte de data la care incetarea urmeaza sa isi produca efectele cu respectarea termenilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA;**

**C.** in caz de forta majora, asa cum este definita in lege cu respectarea termenilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA;**

**D.** prin reziliere, ca urmare a neexecutarii oricareia dintre obligatiile contractuale asumate de parti, cu un preaviz de 30 de zile înainte de data la care rezilierea urmeaza sa isi produca efectele cu respectarea termenilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA.**

**18.2.** In cazul incetarii ori rezilierii prezentului contract, fiecare parte este obligata sa isi execute toate obligatiile contractuale ce ii revin pana la data incetarii contractului cu respectarea termenilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA.**

**18.3.** Rezilierea contractului de către **BENEFICIAR** are drept consecinta obligativitatea acestuia de a suporta plata unor penalizari egale cu **80%** din valoarea contractului lunar inmultita cu numarul de luni ramase pana la data expirarii prezentului contract si recalcularea reducerilor.

**18.4.** Prin alegerea tipului de abonament clientul beneficiaza de **REDUCERE** pentru prezentul contract, a serviciilor si a pieselor de schimb pe intreaga durata a prezentului contract, **REDUCERILORILE** se acorda cu conditia respectarii prevederilor **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA.**

**18.5.** Prin neplata prezentului contract, **REDUCERILE** acordate tuturor serviciilor si pieselor de schimb vor fi recalulate si facturate catre **BENEFICIAR** la pret intreg.

**18.6.** Dupa incetarea contractului prin reziliere unilaterala s-au neplat, **A.M.E.F.** se va deconecta de la sistemul informatic centralizat al **ANAF** dupa primirea notificarii valabila **30 de zile** conform **CAP. XIII. - CONDITII SI MODALITATI DE PLATA.**

**18.7.** In cazul in care **BENEFICIARUL** doreste incetarea serviciului de transmitere date **GPRS** si a contractului. inainte de sfarsitul perioadei, suma achitata initial nu va fi returnata.

**18.8.** Incetarea Contractului nu exonereaza partile de raspundere pentru obligatiile rezultand din Contract pana la data incetarii sau ca urmare a incetarii acestuia

**18.9.** In caz de neplata a facturii emise de **EXECUTANT**, **BENEFICIARUL** este de acord ca in cazul neplatii factura s-au facturile emise de **EXECUTANT** sa fie preluate de firma de **RECUPERARE CREANTE** cu care **EXECUTANTUL** are contract semnat.

#### **CAP. XIX. - REZOLVAREA LITIGIILOR:**

**Art.19.** Rezolvarea litigiilor in legatura cu prezentul contract se face prin solutii amiabile, iar in caz de nereusita, in fata instantelor de judecata competente. Partile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice divergenta care se poate ivi in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului. Dacă dupa 30 zile de la începerea acestor tratative, **BENEFICIARUL** si **EXECUTANTUL** nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa solutioneze de catre Instantele judecatoresti competente.

#### **CAP. XX. - PREVEDERI FINALE:**

**Art.20.** Prezentul contract se completeaza prin acordul de vointa al partilor cu acte aditionale specifice pentru anumite tipuri de echipamente sau cu prevederi ale noilor acte normative intervenite pe parcurs.

**20.1.** Forta majora dovedita cu documente exonereaza de raspundere partea care o invoca.

**20.2.** Eventualele litigii se vor solutiona conform Codului Civil prin conciliere directa, iar in caz de neintelegere, de catre instantele judecatoresti competente.

**20.3.** Prin neplata prezentului contract de catre **BENEFICIAR**, **EXECUTANTUL** este exonerat de orice prevedere legala a legilor existente si viitoare aplicabile in **ROMANIA**.

**20.4.** Modificarea prezentului contract se face numai prin acte aditionale semnate de parti.

**20.5.** Prin semnarea prezentului contract declar ca am luat la cunostinta despre prevederile prezentului contract de service si sub semnatura mea sunt de acord cu prevederile contractuale prezentate.

**20.6.** Prezentul contract de service pentru aparate de marcat electronice fiscale (**A.M.E.F.**) a fost intocmit, in **2 (doua)** exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta

**20.7.** Prezentul contract contine **SAPTE (7)** pagini

**20.8.** **BENEFICIAR** accept **TARIFUL TIP: XXX LEI / Luna + TARIF ABONAMENT SIM: XXX Lei/ AN / Lunar**

**20.9.** Prezentul contract intra in vigoare de la data de xxxxxxx

**20.10.** Data semnarii: xxxxxx

**EXECUTANT:**

**SUNSYS GRUP**

prin administrator

XXXX

**BENEFICIAR:**

XXXXXXXXX

prin administrator

XXXX